

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2024 году образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность по общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам в Терском муниципальном районе в 1 квартале 2025 года

[illegible]

3. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не полной мере соответствуют требованиям СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения.	Обеспечение непрерывного доступа в спортивную школу лиц с ОВЗ и инвалидностью согласно СП 59.13330 «СПиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения».	IV квартал	Ингушев В.Х.- директор		
	Приобретение и установка средств для дублирования информации: надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	В течение года	Ингушев В.Х.- директор		
	Проведение инструктажей для работников учреждения, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств	В течение года	Балахов Р.Д. – заместитель директора по УВР, Алагиров А.А. - методист	Проведен инструктаж с сотрудниками учреждения по сопровождению инвалидов в помещениях организации	Март 2025
4. Доброжелательность, вежливость работников организации образования					
Отсутствие мероприятий по профилатике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации по работе с детьми с ОВЗ и детьми – инвалидами.	Организовать консультаций и тренинги для педагогов и сотрудников школы, направленные на повышение доброжелательности и вежливости работников, практических тренингов по вопросам профессионального выгорания педагогов.	В течение года	Балахов Р.Д. – заместитель директора по УВР, Алагиров А.А. - методист	Организован и проведен тренинг-семинар для сотрудников, школы, направленный на повышение психоэмоциональной устойчивости работников.	Март 2025
	Обеспечить полноту информирования по интересующим вопросам при общении с получателями образовательных услуг по телефону, посредством электронной почты,	Ежеквартально	Балахов Р.Д. – заместитель директора по УВР,	На официальном сайте образовательной организации	В течение года

	официального сайта, электронных сервисов (для подачи жалобы, предложения, получения консультации).		Алагирова А.А. - делопроизводитель	обеспечивается функционирование раздела «Обращения граждан». Обеспечивается доступ граждан к информации о реализуемых образовательных услугах учреждения по телефону, посредством электронной почты, официального сайта.	
5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Потребности получателей образовательных услуг изучены не в полном объеме.	Провести анкетирование получателей образовательных услуг по вопросу улучшения комфортной среды, удовлетворенности. Проанализировать результаты анкетирования учащихся и их родителей (законных представителей). Результаты анонимного анкетирования обсудить на педагогическом совете и родительских собраниях.	I квартал, IV квартал	Балахов Р.Д. – заместитель директора по УВР, Алагиров А.А. - методист	С целью анализа обеспечения необходимых условий для увеличения доли получателей образовательных услуг, среди родителей и учащихся проведено анкетирование по созданию в учреждении комфортной среды. Полученные результаты обсуждены на педагогическом совете и родительских собраниях. Даны	Март 2025

					собраниях. Даны необходимые рекомендации по устранению нарушений.	
		С 1 по 15 число обеспечить онлайн анкетирование потребителей образовательных услуг по оценке образовательной деятельности на bus.gov.ru. На сайте образовательного учреждения обеспечить функционирование QR-кода для быстрого доступа получателей к опросу на bus.gov.ru.	Ежемесячно	Балахов Р.Д. – заместитель директора по УВР, Алагиров А.А. – методист	На сайте образовательного учреждения размещен QR-код для быстрого доступа получателей услуг к опросу на bus.gov.ru. Обеспечено онлайн-анкетирование потребителей образовательных услуг по оценке образовательной деятельности на bus.gov.ru	Февраль 2025 <

Директор

