

Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не полной мере соответствуют требованиям СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения.	Обеспечение непрерывного доступа в спортивную школу лиц с ОВЗ и инвалидностью согласно СП 59.13330 «СПиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения».	IV квартал	Ингушев В.Х.- директор	На краевых ступенях лестничных маршей нанесены противоскользящие полосы желтого цвета и желтые круги на дверях зданий учреждения. Установлена кнопка вызова персонала для маломобильных групп населения.	Июнь 2025
	Приобретение и установка средств для дублирования информации: надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	В течение года	Ингушев В.Х.- директор	Перед входом в здание учреждения установлена тактильная табличка, для людей с нарушением зрения и табличка кнопки вызова персонала для маломобильных групп населения.	Июнь 2025
	Проведение инструктажей для работников учреждения, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств	В течение года	Балахов Р.Д. – заместитель директора по УВР, Алагиров А.А. - методист	Проведены инструктажи с сотрудниками учреждения по сопровождению инвалидов в помещениях организации.	Май 2025г
4. Добровольность, вежливость работников организации образования					
Отсутствие мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации	Организовать консультации и тренинги для педагогов и сотрудников школы, направленные на повышение добровольности и вежливости работников, практических тренингов по вопросам профессионального выгорания педагогов.	В течение года	Балахов Р.Д. – заместитель директора по УВР, Алагиров А.А. - методист	Организована и проведена консультация педагогов и сотрудников школы,	Апрель 2025

по работе с детьми с ОВЗ и детьми – инвалидами.				направленная на повышение доброжелательности и вежливости работников, практических тренингов по вопросам профессионального выгорания педагогов.	
	Обеспечить полноту информирования по интересующим вопросам при общении с получателями образовательных услуг по телефону, посредством электронной почты, официального сайта, электронных сервисов (для подачи жалобы, предложения, получения консультации).	Ежеквартально	Балахов Р.Д. – заместитель директора по УВР, Алагирова А.А. - делопроизводитель	На официальном сайте образовательной организации обеспечивается функционирование раздела «Обращения граждан». Обеспечивается доступ граждан к информации о реализуемых образовательных услугах учреждения по телефону, посредством электронной почты, официального сайта.	В течение года
5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Потребности получателей образовательных услуг изучены не в полном объеме.	Провести анкетирование получателей образовательных услуг по вопросу улучшения комфортной среды, удовлетворенности. Проанализировать результаты анкетирования учащихся и их родителей (законных представителей). Результаты анонимного анкетирования обсудить на педагогическом совете и родительских собраниях.	I квартал, IV квартал	Балахов Р.Д. – заместитель директора по УВР, Алагиров А.А. - методист		

	С 1 по 15 число обеспечить онлайн анкетирование потребителей образовательных услуг по оценке образовательной деятельности на bus.gov.ru. На сайте образовательного учреждения обеспечить функционирование QR-кода для быстрого доступа получателей услуг к опросу на bus.gov.ru.	Ежемесячно	Балахов Р.Д. – заместитель директора по УВР, Алагиров А.А. – методист	Обеспечено онлайн-анкетирование потребителей образовательных услуг по оценке образовательной деятельности на bus.gov.ru	Апрель - Июнь 2025
--	---	------------	---	---	--------------------------

Директор

В.Х. Ингушев

