

УТВЕРЖДЕН
постановлением главы
местной администрации Терского
муниципального района КБР
от « 13 » февраля 2025г. № 62-п

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2024 году образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность по общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам в Терском муниципальном районе в 3 квартале 2025 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа олимпийского резерва городского поселения Терек» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики					
1. Открытость и доступность информации об организации					
Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленными нормативно-правовыми актами.	Размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет» и информационных стендах. Обеспечение функционирования на официальном сайте образовательной организации раздела «Обращения граждан». Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»: плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2024 г.; отчетов о реализации плана мероприятий.	Ежеквартально	Балахов Р.Д. – заместитель директора по УВР, Алагинова А.А. - делопроизводитель	1) Регулярно обновляется информация на сайте школы в разделе «Сведения об образовательной организации». 2) На сайте опубликованы: - план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2024 г.;	Февраль 2025 Июнь 2025 Сентябрь 2025 Февраль 2025

				вызова персонала для маломобильных групп населения.	
	Проведение инструктажей для работников учреждения, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств	В течение года	Балахов Р.Д. – заместитель директора по УВР, Алагиров А.А. - методист	Проведены инструктажи с сотрудниками учреждения по сопровождению инвалидов в помещениях организации.	Май 2025 Сентябрь 2025
4. Доброжелательность, вежливость работников организации образования					
Отсутствие мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации по работе с детьми с ОВЗ и детьми – инвалидами.	Организовать консультации и тренинги для педагогов и сотрудников школы, направленные на повышение доброжелательности и вежливости работников, практических тренингов по вопросам профессионального выгорания педагогов.	В течение года	Балахов Р.Д. – заместитель директора по УВР, Алагиров А.А. - методист	1) Организована и проведена консультация педагогов и сотрудников школы, направленная на повышение доброжелательности и вежливости работников, практических тренингов по вопросам профессионального выгорания педагогов. 2) Проведен семинар - практикум «Доброжелательность и вежливость - важные качества педагога»	Апрель 2025 Август 2025
	Обеспечить полноту информирования по интересующим вопросам при общении с получателями образовательных услуг по телефону, посредством электронной почты	Ежеквартально	Балахов Р.Д. – заместитель директора по УВР	1) На официальном сайте образовательной организации обеспечивается	Апрель 2025

	официального сайта, электронных сервисов (для подачи жалобы, предложения, получения консультации).		Алагирова А.А. - делопроизводитель	функционирование раздела «Обращения граждан». 2) Обеспечивается доступ граждан к информации о реализуемых образовательных услугах учреждения по телефону, посредством электронной почты, официального сайта. 3) Проведена консультация для получателей образовательных услуг по вопросам использования электронных сервисов	Июнь 2025 Август 2025
5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Потребности получателей образовательных услуг изучены не в полном объеме.	Провести анкетирование получателей образовательных услуг по вопросу улучшения комфортной среды, удовлетворенности. Проанализировать результаты анкетирования учащихся и их родителей (законных представителей). Результаты анонимного анкетирования обсудить на педагогическом совете и родительских собраниях.	I квартал, IV квартал	Балахов Р.Д. – заместитель директора по УВР, Алагиров А.А. - методист	1) Проведено анкетирование среди получателей образовательных услуг и их законных представителей по вопросу улучшения комфортной среды. 2) Результаты анкетирования рассмотрены на педагогических и родительских собраниях	Апрель 2025 Июль 2025 Сентябрь 2025 Сентябрь 2025
	С 1 по 15 число обеспечить онлайн анкетирование потребителей	Ежемесячно	Балахов Р.Д. – заместитель	Обеспечено онлайн-анкетирование	Апрель 2025 Июнь

	образовательных услуг по оценке образовательной деятельности на bus.gov.ru. На сайте образовательного учреждения обеспечить функционирование QR-кода для быстрого доступа получателей услуг к опросу на bus.gov.ru.		директора по УВР, Алагиров А.А. – методист	потребителей образовательных услуг по оценке образовательной деятельности на bus.gov.ru	2025 Сентябрь 2025
--	---	--	---	--	-----------------------------------

Директор

В.Х. Ингушев

Заместитель директора по УВР

Р.Д. Балахов

