

УТВЕРЖДЕН

постановлением главы
местной администрации Терского
муниципального района КБР
от « 13 » февраля 2025г. № 62-п

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности в 2024 году образовательными организациями, осуществляющими образовательную
деятельность по общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам
в Терском муниципальном районе в 4 квартале 2025 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически й срок реализации
1	2	3	4	5	6
Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа олимпийского резерва городского поселения Терек» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики					
1. Открытость и доступность информации об организации					
Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативно-правовыми актами.	Размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет» и информационных стендах. Обеспечение функционирования на официальном сайте образовательной организации раздела «Обращения граждан». Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»: плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества,	Ежеквартально	Балахов Р.Д. – заместитель директора по УВР, Алагирова А.А. - делопроизводитель	1) Регулярно обновляется информация на сайте школы в разделе «Сведения об образовательной организации». 2) На сайте опубликованы: - план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной	Февраль 2025 Июнь 2025 Сентябрь 2025 Декабрь 2025 Февраль 2025

	реализации плана мероприятий.			- отчет за 1 квартал 2025 года по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО в 2024 году. - отчет за 2 квартал 2025 года по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО в 2024 году. - отчет за 3 квартал 2025 года по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО в 2024 году. - отчет за 4 квартал 2025 года по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО в 2024 году.	Апрель 2025 Июнь 2025 Сентябрь 2025 Декабрь 2025
3. Доступность услуг для инвалидов Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не полной мере соответствуют требованиям СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения.	Обеспечение непрерывного доступа в спортивную школу лиц с ОВЗ и инвалидностью согласно СП 59.13330 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения».	IV квартал	Ингушев В.Х.- директор	На краевых ступенях лестничных маршей нанесены противоскользящие полосы желтого цвета и желтые круги на дверях зданий учреждения. Установлена кнопка вызова персонала для маломобильных групп населения.	Июнь 2025

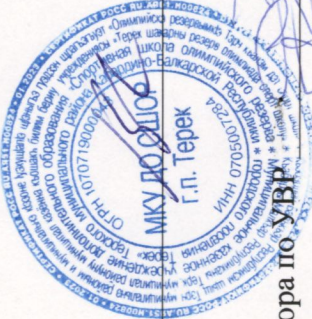
[illegible]

				вежливость - важные качества педагога» 3) Проведен тренинг для педагогов «Мир особенного ребенка»	Ноябрь 2025
	Обеспечить полноту информирования по интересующим вопросам при общении с получателями образовательных услуг по телефону, посредством электронной почты, официального сайта, электронных сервисов (для подачи жалоб, предложения, получения консультации).	Ежеквартально	Балахов Р.Д. – заместитель директора по УВР, Алагирова А.А. - делопроизводитель	1) На официальном сайте образовательной организации обеспечивается функционирование раздела «Обращения граждан». 2) Обеспечивается доступ граждан к информации о реализуемых образовательных услугах учреждения по телефону, посредством электронной почты, официального сайта. 3) Проведена консультация для получателей образовательных услуг по вопросам использования электронных сервисов	Апрель 2025 Октябрь 2025 Июнь 2025 Ноябрь 2025 Август 2025 Ноябрь 2025
5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг	Потребности получателей образовательных услуг изучены не в полном объеме.	Провести анкетирование получателей образовательных услуг по вопросу улучшения комфортной среды, удовлетворенности. Проанализировать результаты анкетирования учащихся и их	Балахов Р.Д. – заместитель директора по УВР, Алагиров А.А. - методист	1) Проведено анкетирование среди получателей образовательных услуг и их законных представителей по вопросу улучшения	Апрель 2025 Июль 2025 Сентябрь 2025 Ноябрь 2025

	родителей (законных представителей). Результаты анонимного анкетирования обсудить на педагогическом совете и родительских собраниях.			комфортной среды. 2) Результаты анкетирования рассмотрены на педагогических и родительских собраниях	Сентябрь 2025 Декабрь 2025
	С 1 по 15 число обеспечить онлайн анкетирование потребителей образовательных услуг по оценке образовательной деятельности на bus.gov.ru. На сайте образовательного учреждения обеспечить функционирование QR-кода для быстрого доступа получателей услуг к опросу на bus.gov.ru.	Ежемесячно	Балахов Р.Д. – заместитель директора по УВР, Алагиров А.А. – методист	Обеспечено онлайн-анкетирование потребителей образовательных услуг по оценке образовательной деятельности на bus.gov.ru	Апрель 2025 Июнь 2025 Сентябрь 2025 Ноябрь 2025

Директор

В.Х. Ингушев



Заместитель директора по УВР

Р.Д. Балахов